ce-fit　セフィット　アフターサービス・品質保証規定

この規定は、アクシス株式会社がセフィットブランドで取り扱い、販売する全商品について適用します。

アフターサービス

修理・お取り扱い・お手入れなどのご相談はまず、お買い上げの販売店・施工店へお申し付けください。
相談先がなく、お困りの場合　アクシス株式会社　お問い合わせ窓口　0120-348-225　までお問い合わせください。

商品の保証

商品は厳密な検査に合格してお届けしたものです。
施工説明書に従って正しい施工が行われ、取扱説明書、本体注意表示等に従った正常な使用状態で、保証期間内に万一故障した場合は、弊社出荷日より2年間（但し、機能パーツ・電機部品については仕入先メーカー補償の1年間）、下記の無料修理規定の内容で無料で修理を行うことをお約束します。

【無料修理規定】

1. 施工説明書、取扱説明書、本体注意ラベルなどの注意書きに従った正常な使用状態で保証期間内に、万一故障した場合は無料で修理いたします。
2. 保証期間内でも次の場合は有償修理となります。
   （1）取扱上の不注意、誤用による故障及び損傷
   （2）移動時の衝撃等による故障及び損傷
   （3）商品を購入された施工店または弊社以外による修理、改造等による故障及び損傷
   （4）商品以外の住宅の構造体、構成部材及び地盤のゆがみ等による故障及び損傷
   （5）火災、地震、水害、落雷その他天災地変、公害、治安の混乱等による故障及び損傷
   （6）瑕疵によらない自然の磨耗、さび、かび、変質、変色、その他類似の事由による場合
3. 消耗品類は本保証規定による保証の対象とはなりません。
4. 商品の故障、またはその使用によって生じた直接、間接の損害について、弊社はその責任を負わないものとします。
5. 本保証規定は、日本国内においてのみ有効です。

保証期間を過ぎているときは、修理すれば使用できる商品については、ご要望により修理させていただきます。
弊社出荷日は、取扱説明書添付のインフォメーションシート記載内容から確認いただけます。インフォメーションシートがお手元にない場合は、邸名、品名、施工店名、入居時期等からお調べすることが可能ですのでお問い合わせください。

● 修理料金は次の内容で構成されています。
【技術料】診断・修理・調整・点検などの費用です。
【部品代】修理に使用した部品および補助材料代です。
【出張料】お客様のご依頼により技術者を派遣する費用です。

アクシス株式会社　お問い合わせフリーダイヤル　0120-348-225

■セフィット西日本営業グループ
〒550-0015
大阪市西区南堀江 2-13-26
アクシスビル
TEL / 06-6536-2030
FAX / 06-4391-7102

■セフィット東日本営業グループ
〒107-0062
東京都港区南青山 2-23-8
外苑ビル 3F
TEL / 03-3479-5100
FAX / 03-3479-6200

■セフィット中部営業グループ
〒450-0002
名古屋市中村区名駅 4-24-16
広小路ガーデンアベニュー2F
TEL / 052-561-8200
FAX / 052-561-8201

アフターサービス詳細

永久メンテナンス について

アクシス株式会社がセフィットブランドで取扱い、販売する木製住宅内装商品、人工大理石加工品については、全て1邸ごと、商品ごとに受注生産を行い、受注データを邸名ごとに永久管理しております。

出荷日・邸名・品名等から、出荷時の寸法や仕様、構成材料を照合できる管理体制を整えているので、何年たってもスムーズなメンテナンスが可能です。

メンテナンスのご相談やパーツのご注文は、本体をご注文・施工いただいたプロユーザー様からはもちろん、お住まいのお客様や賃貸住宅の管理会社様などからも直接承ります。

メンテナンスは永久対応しております。但し、同一材料が供給できない場合は、お客様のご了解をいただいた上で、同等品での対応となります。

■ メンテナンス体系図